

# Innovative steps in Chhattisgarh

S.K.Sundrani

Additional Commissioner, Municipal Corporation, Raipur

# Coverage in this presentation

- Births & Deaths Certificate
- Gis based Property Tax & Building Permission System
- Nidan-1100 Grievances Redressal System
- e-Procurement
- Monitoring of Projects/Ward works
- Accrual based Double Entry Accounting System
- Personnel Information System

# Births & Deaths Certificate

- This module is part of The Chhattisgarh Online information system for Citizen Empowerment (CHOiCE).
- The application software has been developed on Linux and other Open Source technologies.
- The project is first of the sort in the country to use three level security which includes bio-metric authentications and digital signatures, started in 2003.
- For the first time in the country, Private Citizens (CHOiCE Agents) have been notified as Public Servants under IT Act thereby enabling them to process government documents.(CG Electronic Communication Act 2002)
- Drastically reduced the application processing time from days to minutes. Curtailed the waiting time for certain documents from 15-20 days to just 1-2 days



# GIS based Property Tax

- Right Database: Proper Mapping of properties using a GIS system so that the ULB is able to have a full record of properties in the city to bring them under the tax net.
- All 10 municipal Corporation are under one umbrella Server.
- Self-assessment mechanism: Making the system capable of self-assessment, that is, a system which is formula driven and where property owner can calculate the tax due.
- Effective enforcement: Online payment option is given to citizens

# GIS based Building Permission System

- Soft copy of Drawing is read by the system.
- Based on development control rules a report is generated automatically to eliminate the human errors.
- An automated scrutiny report indicating the required/permissible parameters and the proposed parameters is to be tabled including detail report indicating status of each rule whether passed or failed should be produced by the system.
- Citizen should be able to view the approved Building Permission by providing basic information like Survey No or Plot No.
- Information of building permission system is automatically merged into property tax system.

# NIDAN - 1100

- A web based application to support call centre for municipalities.
- Registers the complaint through web based application and also tracks the status of the complaint as per the municipal Citizen charters.
- Automatically forwards the details of registered complaint to the concerned functionary through SMS.
- Functionary informs to ULB level agent the action taken.
- Generates performance report of each functionary

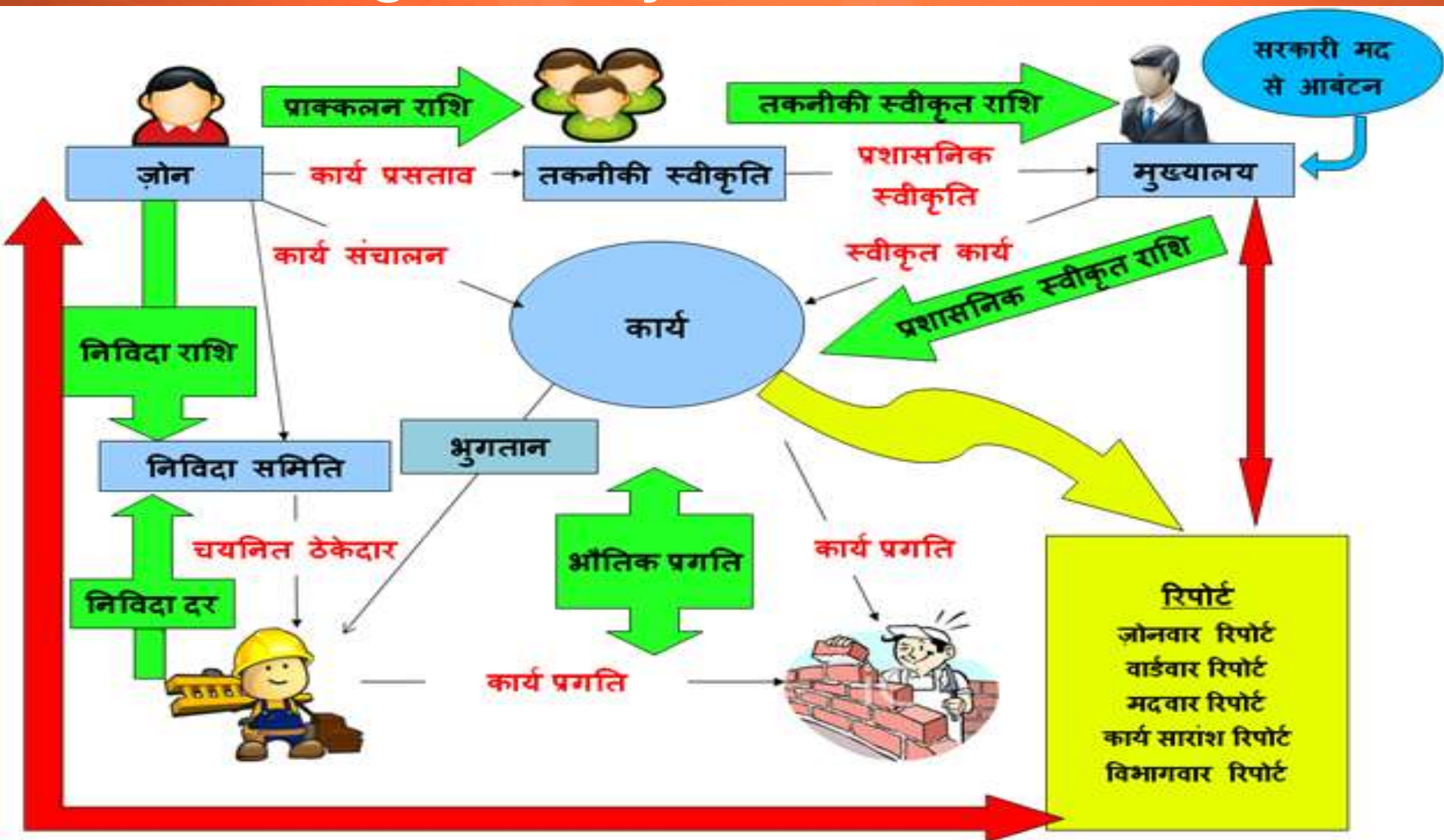
# e-Procurement



- The eProcurement project implemented in the State of Chhattisgarh was conferred with the “Outstanding Project” award under the Best eGoverned project category on 18th December 2008 by CSI-Nihilent for 2007-08.
- The Computer Society of India (CSI), which is the largest association of information technology professionals in India, and Nihilent, which is an ISO 9001:2000 and SEISM CMMI® Level 5 certified global business consulting and solutions integration company, had instituted the "CSI-Nihilent e-Governance Awards" in year 2002 covering Individual projects, Technical companies and State level efforts in eGovernance area.



# Monitoring of Projects/Ward works





# Monitoring of Projects/Ward works

- This easy to use software tool gives the access to monitor the **complete life cycle of a project**, starting with Tendering process to Vendor Selection to Project initiation to Project execution to Funds Allocation to Payments & Project Closure.
- It helps to **track progress (Both Financial & Physical)** of various projects in one screen.
- It helps to generate various custom **reports** in a single click, like:
  - Zone/Fund/Schemes/Ward/Vidhan Sabha wise Reports
  - Work Summary Reports
  - Vendor Summary Report
  - Payment History Report
  - & Many More...

# Accrual based Double Entry Accounting System

- It is compatible with the NMAM and uses the Chart of Accounts prescribed in NMAM
- It is a web based application - The system is based on simple, easy to use screens and is fully internet-enabled which will make it possible to deploy the system across multiple zones and sections
- Role-based access control - This is a key control feature which provides powerful checks/balances on the ability of users to enter data.
- The accounting entries are passed automatically in the back-end and are posted in the respective General Ledger.
- At any point of time the user can generate the Financial Statements and other reports.
- Most screens provide various stages for completing the transaction, for instance in case of payment of expenditure, the user can navigate from submission of bill to approval by sanctioning authority and finally to the payment by issue of cheque.
- Supports fund-based double-entry accounting
- Supports full accounting for all types of accounting transactions - Receipts, Payments, Journal Vouchers and Contra Entries
- Automatic generation of all subsidiary and general ledgers with real-time data

# Personnel Information System

- Municipal e-Governance payroll accounting package is simple and userfriendly
- It is quick and easy to set up and use
- It is independent of processing period restrictions
- It allows seamless integration with Municipal e-Governance Accounting. There is no disconnects between payroll and accounts
- It offer pay heads - user definable earning, deductions and others
- It offers a unique auto-manual processing facility
- It computes salary based on attendance
- It helps in the recovery and tracking of Loans and advances
- Ability to create and update employee records
- Employees can be assigned specific roles over different time periods
- Salary templates for each role that can be modified for individual employees. The templates can be configures with earning and deductions heads.
- It is a web based application - The system is based on simple, easy to use screens and is fully internet-enabled which will make it possible to deploy the system across multiple zones and sections
- At any point of time the user can generate the Payroll Reports



छत्तीसगढ़ शासन  
नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग  
डी.के.एस. भवन मंत्रालय, रायपुर

क्र 5591/4194/1B/06

रायपुर, दिनांक २५/०९/०७

प्रति,

समस्त आयुक्त/मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर निगम/नगर पालिका/नगर पंचायत  
..... जिला .....

for  
.....  
.....  
.....

विषय: आदर्श "नगर पालिका डिस्कलोजर गिड" लागू करने हेतु दिशा-निर्देश।

संदर्भ: भारत सरकार शहरी विकास मंत्रालय का अर्थ शा. पत्र क्र. K-14012/112/2006-  
NURM, New Delhi, Dated : 03-08-2006.

विषयावगत लेख है कि राज्य सरकारों द्वारा मॉडल डिस्कलोजर कानून लागू किये जा-  
पर ही केन्द्र शासन द्वारा जवाहर लाल नेहरू शहरी नवीकरण मिशन के अंतर्गत सहायता  
प्रदान की जायेगी।

चूंकि राज्य में सूचना का अधिकार कानून पूर्व में ही लागू है, इसलिए मॉडल  
डिस्कलोजर कानून के अंतर्गत निम्नानुसार बिन्दुओं को लागू करने के लिए निर्देश दिये जा-  
हैं। उक्त जानकारीयों आवश्यकता अनुसार समाचार पत्रों/नोटिफिकेशन बोर्ड, इंटरनेट, जो-  
कार्यालयों या शासन द्वारा समय - समय पर दिये गये निर्देशों के अनुसार प्रकाशित किए  
जाएंगे -

1. समस्त अचल संपत्तियों का प्रकाशन किया जाना।
2. नगर निगम/नगर पालिका/नगर पंचायत द्वारा सभी संबंधित रिकार्ड को सार्वजनिक  
एवं प्रकाशित किया जाना।  
(अ) नगर निगम/नगर पालिका/नगर पंचायत के गठन संबंधित जानकारी।  
(ब) नगर निगम/नगर पालिका/नगर पंचायत द्वारा गठित कोई भी समिति,  
बोर्ड, परिषद् या अन्य निकाय से संबंधित समितियाँ।
3. अधिकारी/कार्यवाहियों की व्यक्तिगत जानकारी संबंधित सूचियों।
4. अनुमति देने वाले/छूट देने वाले अधिकारियों के नाम एवं पद की जानकारी।
5. आय व्यय की अंशित विवरण जानकारी।
6. वैवाहिक करों की जानकारी।
7. निकाय द्वारा नागरिकों को दी जा रही मुलभूत सुविधाओं की जानकारी।
8. निकाय की योजनाओं, प्रस्तावित व्यय मुख्य योजनाओं/सुविधाओं/विस्था कलाओं  
पर वार्षिक व्यय राशियाँ व्यय एवं जारी की गई राशि की जानकारी।

9. विकास योजना संभाषित/समाहित मुख्य सेवाओं में दी जा रही छूट कार्यक्रम एवं हितवाहियों की पहचान एवं समय प्रक्रिया संबंधित जानकारी।
10. विकास द्वारा किये जा रहे मुख्य/बड़े निर्माण कार्यों की लागत, बनसंबंधी कार्य पूर्ण होने की तिथि तथा अनुबंध की जानकारी।
11. विकास की वित्तीय स्थिति एवं मुँह बंद व आय से लिये किये गये वसूली जैसे विभिन्न कर, लाईसेंस एवं अनुज्ञा शुल्क, किराया सरचार्ज आदि।
12. विभिन्न कर, लाईसेंस एवं अनुज्ञा, शुल्क, किराया सरचार्ज आदि की जानकारी जो वसूली हेतु रोज है।
13. राज्य सरकार द्वारा दिये जा रहे करों में विकास का अंश एवं विकास को जारी राशि तथा शासन द्वारा विकास को दिये गये अनुदान की जानकारी।
14. राज्य शासन द्वारा विभिन्न योजनाओं के क्रियान्वयन हेतु दिये गये अनुदान एवं उपयोगिता की जानकारी।
15. अर्द्धशासकीय संस्थाओं/जनता से प्राप्त धन या सहभागिता की जानकारी।
16. प्रत्येक वार्ड में वार्षिक बजट सामग्री की जानकारी।

अविष्य में आदर्श "नगर पालिका डिवेलोपर विधेयक" के लिये यदि अलग से कागज़ बनाया जाता है तो उसकी जानकारी दृष्टान्त से दी जायेगी।

29/9/07  
 (मेयनस खलखो)  
 अवर सचिव  
 छत्तीसगढ़ शासन  
 नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग  
 रायपुर दिनांक 29/09/07

पु.क्रमांक 5492/4194/18/2006

प्रतिलिपि :-

1. निज सहायक, मंत्री जी, छत्तीसगढ़ शासन, रायपुर।
2. आयुक्त राह-संचालक, नगरीय प्रशासन एवं विकास, संचालनालय, रायपुर।
3. मुख्य कार्यपालन अधिकारी, राज्य शहरी विकास अधिकरण, छ.ग. रायपुर।
4. संयुक्त संचालक, नगरीय प्रशासन एवं विकास, संभागीय कार्यालय रायपुर/बिलासपुर।
5. समस्त परियोजना अधिकारी, जिला शहरी विकास अधिकरण, छत्तीसगढ़।
6. अनुभाग अधिकारी, नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग, मंत्रालय को गार्ड फाईल में रखे जाने हेतु।
7. की और सूचनाएं एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु अप्रेक्षित।

29-9-07  
 अवर सचिव  
 छत्तीसगढ़ शासन  
 नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग

# JNNURM: Reforms At A Glance

Category	Total	Achieved
Mandatory - State Level	7	7
Mandatory - ULB Level	6	6
Optional	10	10
Total	23	23





- MSW- organic material converts into rich bio manure, mixed with inert debris, glass, iron and plastic.
- Rich bio manure is segregated by a machine. This machine costs only 1.84 lacs.



# COST EFFECTIVE SCREENING MACHINE





- Rich bio manure is sold to the farmers at selling price Rs. 90 per bag.



Chief Secretary CG  
visited the plant





- To reduce the transportation cost of MSW a new **MOBILE BIO MANURE PLANT** was designed, it was onsite composting plant







# खाद के लिए आसपास से कचरा मंगाया जाएगा



खाद के लिए आसपास से कचरा मंगाया जाएगा। यह कचरा मंगाने के लिए गांव-गांव घूमने वाले लोगों को आमंत्रित किया जा रहा है।

जैविक खाद बनाने के लिए गांव-गांव घूमने वाले लोगों को आमंत्रित किया जा रहा है। यह कचरा मंगाने के लिए गांव-गांव घूमने वाले लोगों को आमंत्रित किया जा रहा है।

# जैविक खाद खरीदी से पंचायतों को मिलेगी मदद

जैविक खाद खरीदी से पंचायतों को मिलेगी मदद। यह खाद खरीदने के लिए गांव-गांव घूमने वाले लोगों को आमंत्रित किया जा रहा है।

जैविक खाद खरीदी से पंचायतों को मिलेगी मदद। यह खाद खरीदने के लिए गांव-गांव घूमने वाले लोगों को आमंत्रित किया जा रहा है।

# आयुक्त नै किया ट्रेचिंग ग्राउण्ड का निरीक्षण



आयुक्त नै किया ट्रेचिंग ग्राउण्ड का निरीक्षण। यह निरीक्षण आयुक्त के नेतृत्व में किया गया था।

आयुक्त नै किया ट्रेचिंग ग्राउण्ड का निरीक्षण। यह निरीक्षण आयुक्त के नेतृत्व में किया गया था।

# धमतरी नगर पालिका ने लगाया जैविक खाद संयंत्र

धमतरी नगर पालिका ने लगाया जैविक खाद संयंत्र। यह संयंत्र जैविक खाद बनाने के लिए लगाया गया है।

धमतरी नगर पालिका ने लगाया जैविक खाद संयंत्र। यह संयंत्र जैविक खाद बनाने के लिए लगाया गया है।

# जैविक खाद की मांग बढ़ी



जैविक खाद की मांग बढ़ी। यह मांग बढ़ने के कारण है कि जैविक खाद बनाने के लिए गांव-गांव घूमने वाले लोगों को आमंत्रित किया जा रहा है।

जैविक खाद की मांग बढ़ी। यह मांग बढ़ने के कारण है कि जैविक खाद बनाने के लिए गांव-गांव घूमने वाले लोगों को आमंत्रित किया जा रहा है।

# युवा सी.एम.ओ. सुदेश सुंदरानी ने सपोवुड धमतरी से फुंका प्राण बायु

युवा सी.एम.ओ. सुदेश सुंदरानी ने सपोवुड धमतरी से फुंका प्राण बायु। यह सुदेश सुंदरानी ने सपोवुड धमतरी से फुंका प्राण बायु।

युवा सी.एम.ओ. सुदेश सुंदरानी ने सपोवुड धमतरी से फुंका प्राण बायु। यह सुदेश सुंदरानी ने सपोवुड धमतरी से फुंका प्राण बायु।

# जैविक खाद से पांच लाख कमाए

जैविक खाद से पांच लाख कमाए। यह कमाई जैविक खाद बनाने के लिए गांव-गांव घूमने वाले लोगों को आमंत्रित किया जा रहा है।

जैविक खाद से पांच लाख कमाए। यह कमाई जैविक खाद बनाने के लिए गांव-गांव घूमने वाले लोगों को आमंत्रित किया जा रहा है।



जैविक खाद से पांच लाख कमाए। यह कमाई जैविक खाद बनाने के लिए गांव-गांव घूमने वाले लोगों को आमंत्रित किया जा रहा है।

जैविक खाद से पांच लाख कमाए। यह कमाई जैविक खाद बनाने के लिए गांव-गांव घूमने वाले लोगों को आमंत्रित किया जा रहा है।





- Debris and inert materials are washed and graded by machine. Machine was made locally
- Plant Cost Rs.4.00 lacs





**Saperation of waste debris from MSW**





**Waste Debris from MSW ready for r**





# CHIEF SECRETARY AND COLLECTOR VISITING THE DEBRIS WASHING MACHINE





Thank You  
S.K.SUNDRANI